



REPUBBLICA DI SAN MARINO

COMMISSIONE PER IL LAVORO

SEDUTA del giorno 21 marzo 2024

03/2024

Delibera n° 2

OGGETTO: presa d'atto in merito all'utilizzo dell'applicativo "Istanze On Line (IOL)" in ordine alla presentazione di domande, istanze, dichiarazioni e, in genere, documenti in via telematica all'U.O. Ufficio per il Lavoro e le Politiche Attive.

La Commissione per il Lavoro,

considerato il Decreto Delegato 21 marzo 2023 n.51 "*Testo Unico Innovativo delle disposizioni in materia di comunicazione telematica con l'amministrazione e di accesso ai servizi in linea dell'amministrazione*" adottato nell'esercizio delle deleghe di cui all'articolo 2, comma 4, Legge n.115/2005, di cui all'art. 79 Legge n.194/2010; di cui all'art. 18, commi 2 e 3, Legge n.88/2019; di cui all'art. 25, comma 1, Legge n.113/2020;

visto in particolare il Capo III del sopracitato Decreto Delegato "*Norme generali per la presentazione di istanze e documenti in via telematica all'Amministrazione*";

considerato il rilevante afflusso d'utenza c/o l'Ufficio per il Lavoro e le Politiche Attive e la necessità di rispondere e gestire tutte le richieste pervenute;

tenuto conto dell'*autenticazione rafforzata* dell'utente sull'applicativo "Istanze On Line (IOL)", eseguita mediante l'utilizzo di un secondo fattore di autenticazione costituito da un codice OTP ricevuto dal richiedente attraverso il servizio SMS su utenza radiomobile - ovvero domicilio digitale - associata in maniera certa, che permette la sua identificazione;

PRENDE ATTO, dell'utilizzo dell'applicativo "Istanze On Line (IOL)" per la ricezione di domande, istanze, dichiarazioni e, in genere, documenti in via telematica da parte dell'Ufficio per il Lavoro e le Politiche Attive, al fine di proseguire il percorso di innovazione e trasformazione digitale, migliorare i servizi erogati e l'efficienza dell'Amministrazione, nonché porre attenzione alle esigenze degli utenti.

